

## 企业全生命周期集成服务工作指南

Guidelines for integration service of full life cycle for enterprises

地方标准信息服务平台

2023 - 12 - 28 发布

2024 - 01 - 28 实施

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	3
2 规范性引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 总则 .....	3
5 基础工作 .....	3
5.1 功能分区 .....	3
5.2 人员配置 .....	4
5.3 事项梳理 .....	4
6 服务方式 .....	5
6.1 线上办理 .....	5
6.2 线下办理 .....	5
6.3 线上线下融合办理 .....	5
7 服务流程 .....	5
7.1 流程设计 .....	5
7.2 咨询 .....	5
7.3 预约 .....	5
7.4 申请 .....	6
7.5 受理 .....	6
7.6 协同 .....	6
7.7 办理 .....	6
7.8 出件 .....	6
7.9 送达 .....	7
8 档案管理 .....	7
9 监督和评价 .....	7
9.1 服务监督 .....	7
9.2 服务评价 .....	7
9.3 服务改进 .....	8
附录 A (资料性) 企业全生命周期集成服务清单 .....	9
附录 B (资料性) 企业全生命周期集成服务办理流程图 .....	13
参考文献 .....	14

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省市场监督管理局提出、归口并组织实施。

地方标准信息服务平台